Правила записи на первичный прием и диагностическое обследование

Правила определяют порядок записи и посещения очного кабинета функциональной диагностики ООО «Телемедицинский центр „Эму“». В кабинете проводятся платные исследования: электрокардиография (ЭКГ) и холтеровское мониторирование ЭКГ. Возможность проведения выбранного исследования уточняется при записи.

Адрес и график работы

Адрес приема: 454008, г. Челябинск, Свердловский проспект, д. 8А, помещение 1. Юридический адрес: г. Челябинск, ул. Котина, д. 21, кв. 129.

Телефон для записи: +7 969 966-34-26. Сайт: https://priem.tmcemu.ru. Электронная почта: a@tmcemu.ru.

График работы: понедельник–пятница 10:00–20:00, суббота 10:00–18:00. Воскресенье – выходной. Запись на исследование проводится по предварительному согласованию времени.

Порядок записи

Для записи позвоните в кабинет. Сообщите фамилию, имя и отчество пациента (при наличии), дату рождения, контактный телефон и вид исследования. При записи другого человека уточните, для кого оформляется запись.

Сотрудник согласует дату и время, сообщит стоимость по действующему прейскуранту, порядок подготовки и необходимые документы. Вопросы о выборе исследования передаются врачу.

При записи на холтеровское мониторирование отдельно согласуются длительность исследования, время установки и возврата регистратора. Уточните эти сведения до завершения разговора.

Паспортные и медицинские документы передавайте только способом, предусмотренным клиникой.

Направление на исследование

ЭКГ и холтеровское мониторирование без нагрузочных проб могут проводиться без направления лечащего врача. Если направление уже выдано, возьмите его с собой: оно содержит сведения о цели исследования.

Для исследования с нагрузочной пробой требуется направление лечащего врача. Перед пробой медицинский работник определяет возможность и условия нагрузки с учетом показаний, противопоказаний и методики исследования.

Документы для оформления

При посещении возьмите с собой:

- Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность пациента; СНИЛС, если имеется. При отсутствии СНИЛС уточните порядок оформления при записи.

- Направление, если оно требуется или уже выдано. Предыдущие ЭКГ, заключения, выписки и список лекарств можно взять при наличии.

- Для ребенка: свидетельство о рождении или паспорт по возрасту. Для законного представителя: документ, удостоверяющий личность, и документы о его полномочиях. Состав документов уточняется при записи.

Оригиналы медицинских документов предъявляются для ознакомления. Необходимость передачи копий или внесения сведений в медицинскую карту разъяснит сотрудник.

Оформление и подготовка к исследованию

Рекомендуем прийти за 15 минут до назначенного времени для оформления документов.
При необходимости дополнительного отдыха перед ЭКГ сотрудник сообщит об этом отдельно.

До начала исследования пациенту разъясняют его порядок, стоимость, возможные риски и ожидаемый результат. Оформляются письменный договор и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Пациент вправе задать вопросы до подписания документов.

Оплата проводится в порядке, предусмотренном договором. После оплаты выдается кассовый чек или иной предусмотренный законом документ.

Сообщите медицинскому работнику об изменении самочувствия, принимаемых лекарствах, реакции кожи на электроды или пластырь и установленных медицинских устройствах. Принимайте лекарства по назначенной схеме. Изменять лечение можно только по указанию врача.

Прием несовершеннолетних пациентов

При записи сообщите возраст ребенка и кто будет его сопровождать. Заранее уточните, кто должен присутствовать при оформлении договора и согласия на вмешательство.

Согласие за ребенка по общему правилу дает один из родителей или иной законный представитель. Если несовершеннолетний вправе самостоятельно дать согласие по статьям 20 и 54 Закона №323-ФЗ, согласие оформляет сам пациент. Порядок заключения платного договора согласуется отдельно с учетом возраста пациента и полномочий представителя.

Оплата услуги или сопровождение пациента не подтверждают полномочия представителя.
Для медицинских решений и получения сведений о здоровье необходимы основания, предусмотренные законом.

Перенос записи и опоздание

Для отмены или переноса записи позвоните в кабинет. При опоздании сотрудник уточнит возможность проведения исследования в тот же день или предложит другое время. Если перенос необходим клинике, сотрудник свяжется с пациентом по оставленному номеру.

При отказе от услуги после заключения договора расчеты проводятся в соответствии с договором и законодательством.

Выдача результатов исследования

Срок готовности и способ получения результата сообщаются при записи и указываются в договоре.
По результатам исследования оформляется протокол с заключением. Медицинские документы, их копии и выписки, относящиеся к оказанной услуге, предоставляются в установленном порядке без дополнительной платы за выдачу.

При получении документов представителем проверяются его личность и полномочия. Способ передачи результатов должен сохранять врачебную тайну. Для обращения по результату исследования позвоните в кабинет.

Экстренная медицинская помощь

Запись предусмотрена для плановых исследований. При сильной или нарастающей боли в груди, выраженной одышке, потере сознания и другом резком ухудшении состояния вызывайте скорую помощь по номеру 103 или 112. Ожидать планового исследования или его результата в такой ситуации нельзя.

При ухудшении самочувствия в кабинете сразу сообщите сотруднику. Экстренная помощь оказывается безотлагательно и бесплатно; ее оказание не зависит от оформления договора и оплаты.