Правовая информация

Сайты https://tmcemu.ru и https://priem.tmcemu.ru

1. Общие сведения

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Телемедицинский центр „Эму“»
Сокращенное наименование	ООО «ТМЦ „Эму“»
ОГРН	1267400000284, запись внесена в ЕГРЮЛ 14.01.2026
ИНН, КПП	7452173474, 745201001
Место нахождения и адрес	454071, Россия, Челябинская область, г.о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Котина, д. 21, кв. 129
Адрес осуществления медицинской деятельности	454008, Челябинская область, город Челябинск, проспект Свердловский, дом 8А, помещение 1. Нежилое помещение № 3. Этаж № 1
Почтовый адрес	454008, Челябинск, Свердловский проспект, 8А, помещение 1
Схема проезда	карта в разделе «Контакты» на главной странице: https://priem.tmcemu.ru/#kontakty
Учредители	Кашаков Артем Олегович, Кашакова Анна Алексеевна
Структура и органы управления	общее собрание участников; генеральный директор Кашаков Артем Олегович
Режим работы	понедельник–пятница: 10:00–20:00 без перерыва; суббота: 10:00–18:00; воскресенье: выходной
Телефон	+7 969 966-34-26
Электронная почта	a@tmcemu.ru
Прием граждан руководителем	генеральный директор Кашаков Артем Олегович: пятница, 16:00–18:00, по предварительной записи: +7 969 966-34-26, a@tmcemu.ru

Выписку из ЕГРЮЛ ООО «ТМЦ „Эму“» предоставляет для ознакомления по требованию.

2. Органы, в которые можно обратиться

Орган	Адрес	Телефон, почта, сайт
Министерство здравоохранения Челябинской области	454091, г. Челябинск, ул. Кирова, 165	+7 (351) 240-22-22; https://zdrav74.ru
Территориальный орган Росздравнадзора по Челябинской области	454091, г. Челябинск, пл. МОПРа, д. 8а, кабинет 31	8 (351) 264-80-08; info@reg74.roszdravnadzor.gov.ru; https://74reg.roszdravnadzor.gov.ru
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области	454092, г. Челябинск, ул. Елькина, 73	8 (351) 263-64-90; rospn@chel.surnet.ru; https://74.rospotrebnadzor.ru

Обязательное медицинское страхование. Медицинскую помощь по полису ОМС ООО «ТМЦ „Эму“» не оказывает: договоров со страховыми медицинскими организациями нет.

3. Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья

Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья установлены главой 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статьи 18–28).

Каждый имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования (ч. 2 ст. 19).

Пациент имеет право на (ч. 5 ст. 19):

1. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ;
2. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. получение консультаций врачей-специалистов;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;
6. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
8. отказ от медицинского вмешательства;
9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
10. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
11. допуск к нему священнослужителей централизованных религиозных организаций и религиозных организаций, входящих в их структуру, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации, с соблюдением общих требований, установленных в соответствии с пунктом 19.2 части 2 статьи 14 Федерального закона № 323-ФЗ.

Граждане обязаны (ст. 27):

- заботиться о сохранении своего здоровья;
- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, – проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4. Медицинская деятельность

Лицензия. Лицензия на медицинскую деятельность № Л041-01024-74/05606838 предоставлена 16.07.2026 Министерством здравоохранения Челябинской области (приказ № 1092-УЛ от 16.07.2026), действует бессрочно. Выписка из реестра лицензий с двухмерным штрихкодом, подписанная электронной подписью: https://tmcemu.ru/assets/docs/license.pdf

Виды медицинской помощи. Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по функциональной диагностике.

Правила записи на первичный прием. Записаться можно по телефону +7 969 966-34-26 или через виджет онлайн-записи на сайте https://priem.tmcemu.ru. При себе нужны паспорт и СНИЛС. Направление не обязательно, кроме ЭКГ с нагрузкой.

Правила подготовки к диагностическим исследованиям. Памятки по подготовке к ЭКГ и холтеру взрослых и детей – на сайте https://priem.tmcemu.ru/#podgotovka.

Бесплатная медицинская помощь. Медицинскую помощь, в том числе функциональную диагностику, можно получить бесплатно по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и по территориальной программе Челябинской области в медицинских организациях, которые в них участвуют. ООО «ТМЦ „Эму“» не участвует в реализации программы государственных гарантий и территориальной программы, бесплатных медицинских услуг по ним не оказывает и оказывает медицинские услуги платно. Территориальная программа и перечень ее участников опубликованы на сайте Министерства здравоохранения Челябинской области: https://zdrav74.ru/activity/tpgg/

5. Платные медицинские услуги

Правила. Платные медицинские услуги предоставляются по Правилам предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659: http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202606010083.

Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации. Платные медицинские услуги оказываются с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций (при их наличии). Стандарты медицинской помощи публикуются на Официальном интернет-портале правовой информации: http://pravo.gov.ru/. Клинические рекомендации собраны в рубрикаторе клинических рекомендаций Минздрава России: https://cr.minzdrav.gov.ru/.

6. Медицинские работники и вакансии

Фамилия, имя, отчество	Должность	Образование: уровень, организация, год выдачи документа, специальность, квалификация	Аккредитация специалиста или сертификат: специальность, срок действия	График работы и часы приема
Кашакова Анна Алексеевна	врач функциональной диагностики	высшее, Челябинская государственная медицинская академия, 1995, специальность «Лечебное дело», квалификация «врач»; профессиональная переподготовка «Функциональная диагностика», 2002	аккредитация специалиста: функциональная диагностика, действует до 13.01.2031	понедельник–пятница: 10:00–20:00; суббота: 10:00–18:00

Фото и стаж врача. Фото и стаж врача размещены с согласия врача. Разрешено только ознакомление; копирование и дальнейшее использование запрещены.

Вакантные должности. Вакансий нет.

7. Отзывы

Отзывы. _____

8. Обращения, жалобы и владелец сайтов

Обращения и жалобы. Обращение или жалобу можно направить в ООО «ТМЦ „Эму“» письмом на почтовый адрес 454008, Челябинск, Свердловский проспект, 8А, помещение 1, или на адрес электронной почты a@tmcemu.ru. Обратиться можно и в органы из раздела 2: письменно

по почте или в электронной форме на их официальных сайтах. Требования, связанные с платными медицинскими услугами, в том числе о недостатках оказанных услуг, ООО «ТМЦ „Эму“» рассматривает в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Владелец сайтов. Владелец сайтов https://tmcemu.ru и https://priem.tmcemu.ru – Общество с ограниченной ответственностью «Телемедицинский центр „Эму“». Место нахождения и адрес: 454071, Россия, Челябинская область, г.о. Челябинский, г. Челябинск, ул. Котина, д. 21, кв. 129. Адрес электронной почты для направления заявления, указанного в статье 15.7 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»: a@tmcemu.ru.

Материалы сайта

Линия ЭКГ на сайте построена по записи из базы PTB-XL (PhysioNet), лицензия CC BY 4.0: https://physionet.org/content/ptb-xl/1.0.3/